# OVAT

OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

m@rs-lab

En partenariat avec :

Le Bien-Être au Travail
Journée professionnelle - AGEN - 16 NOV 2012
www.bienetreautravail-agen.com

ATL CONSEIL

EXCLUSIVE RH

# Finalités OVAT

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Faire l'état des lieux annuel du vécu au travail en France (depuis 2009).
- Identifier les leviers de la performance sociale et du bien-être au travail au sein des organisations
- Contribuer à la lutte contre les RPS (le stress au travail) et les autres risques sociaux (désengagement, démotivation…)

# Qui sommes-nous, que faisons-nous ?

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

m@rs-lab

Cabinet de conseil en performance sociale :

- Un pôle conseil et un pôle recherche : équipe d'experts RH et de chercheurs en sciences humaines (label JEI)
- Spécialisé dans le diagnostic du bien-être…
- … et dans la prévention des risques sociaux
- Clients du secteur privé et public, tous domaines d'activité

# Méthodologie

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

→ Objectiver le regard sur la performance sociale :
Quels facteurs menacent/protègent la performance sociale ?

**Facteurs de risque**

- Surcharge (ou sous-charge)
- Manque d'autonomie
- Manque de latitude d'action
- Sentiment de non reconnaissance
- …

**Facteurs de protection**

- Implication
- Soutien social
- Intérêt et sens du travail
- …

**Plan d'actions**

Curatif + Prévention primaire, secondaire et/ou tertiaire

# Méthodologie

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Référentiels et questionnaires scientifiquement construits
- 8 baromètres d'analyse de la performance sociale
  - *Climat social, stresseurs organisationnels et sociaux, gouvernance sociale, qualité managériale, moral au travail, sens du travail, implication, valeur travail*
- Approche longitudinale (analyse LT & MT : évolutions de fond + comparaisons annuelles)
- Étalonnage des résultats par catégorie d'entreprises et secteurs
- Traitement anonyme indépendamment de tout employeur

# Méthodologie

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Campagne 2012 : par internet

- Période : Juin / juillet 2012

**5 394 répondants**

# RESULTATS

## ENQUETE NATIONALE

EDITION 2012

# Vécu au travail : le paradoxe français

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

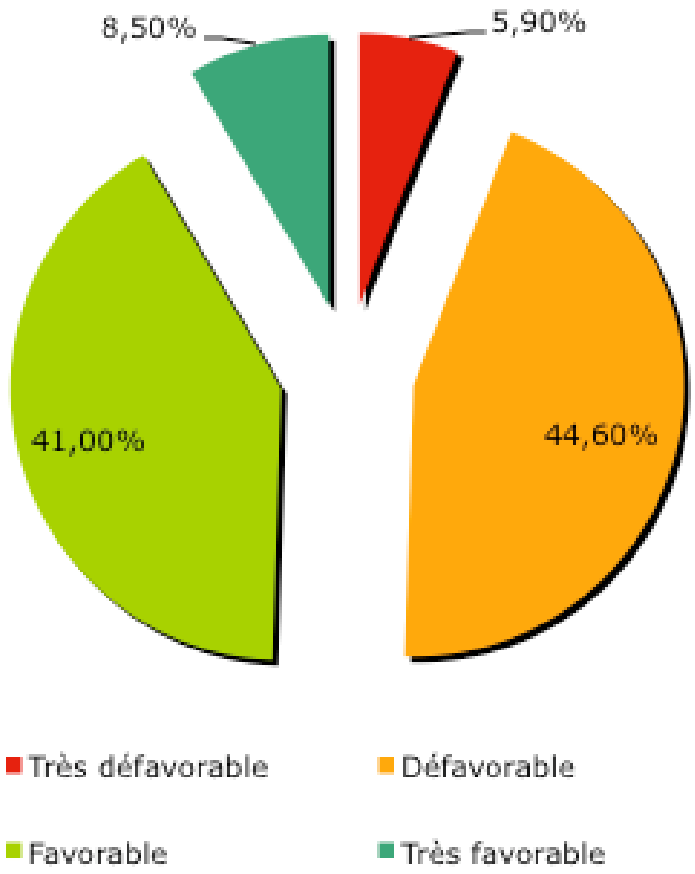
Idéalisation du travail + insatisfaction au travail = frustration

- Le travail pensé = idéalisé :
  - Le travail, une valeur sociale qui fait sens positivement
  - Des salariés impliqués par le travail et enthousiastes
  - Le travail ressenti = insatisfaisant :
    - Manque de transparence
    - Manque de proximité
    - Manque de reconnaissance

# 1. LE CLIMAT SOCIAL

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

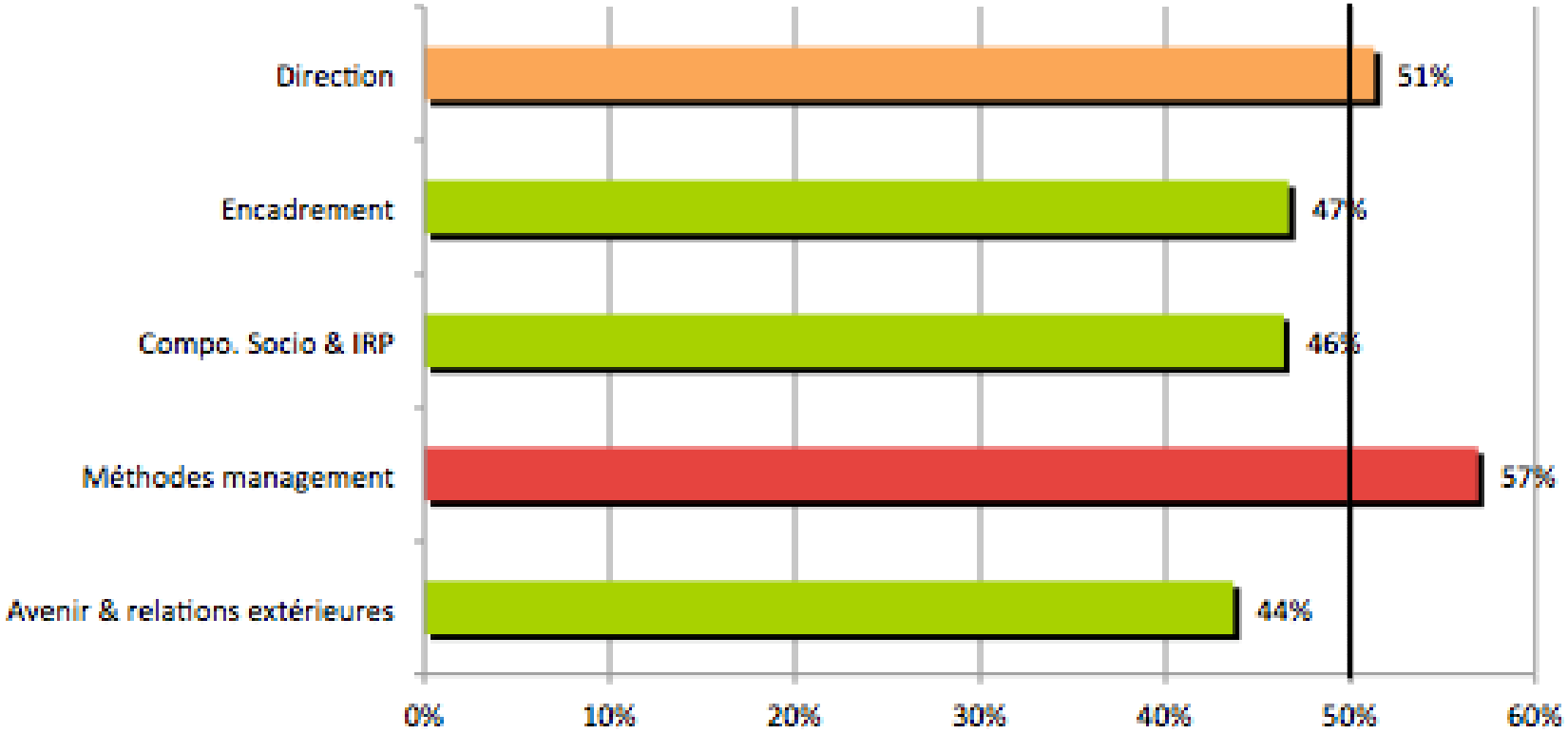
- 50,5% des salariés évaluent défavorablement le climat social



# 1. LE CLIMAT SOCIAL

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Une perception différenciée selon le thème abordé :

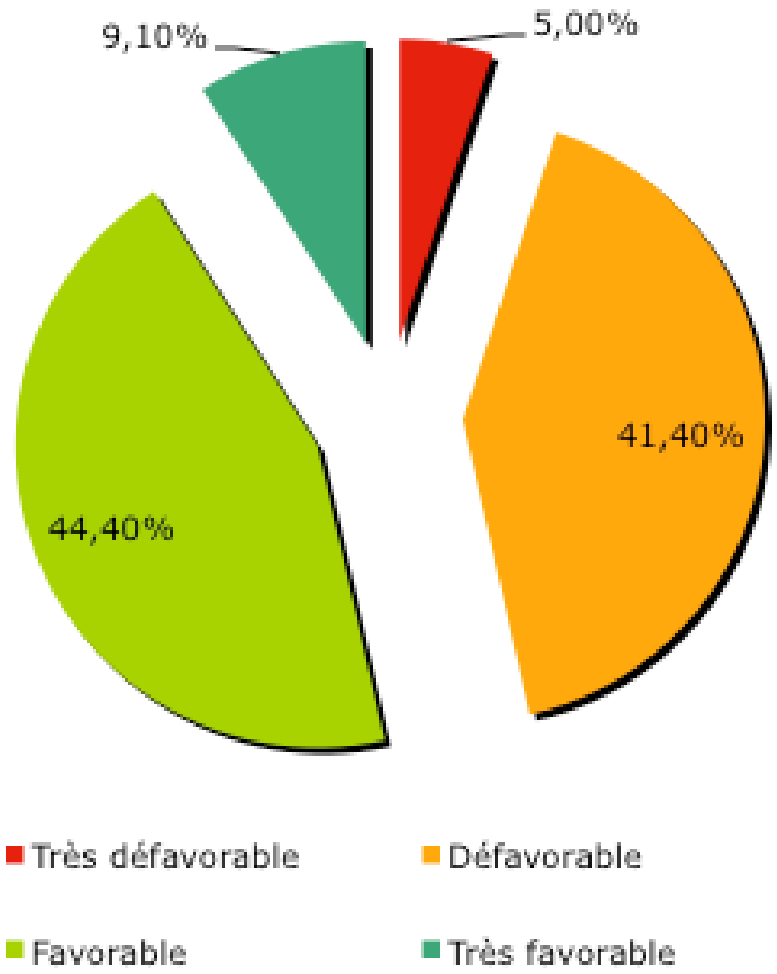



Légende : *% d'insatisfaction (0% : satisfaction totale ; 100% : insatisfaction totale)*

# 2. L'EXPOSITION AU STRESS

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

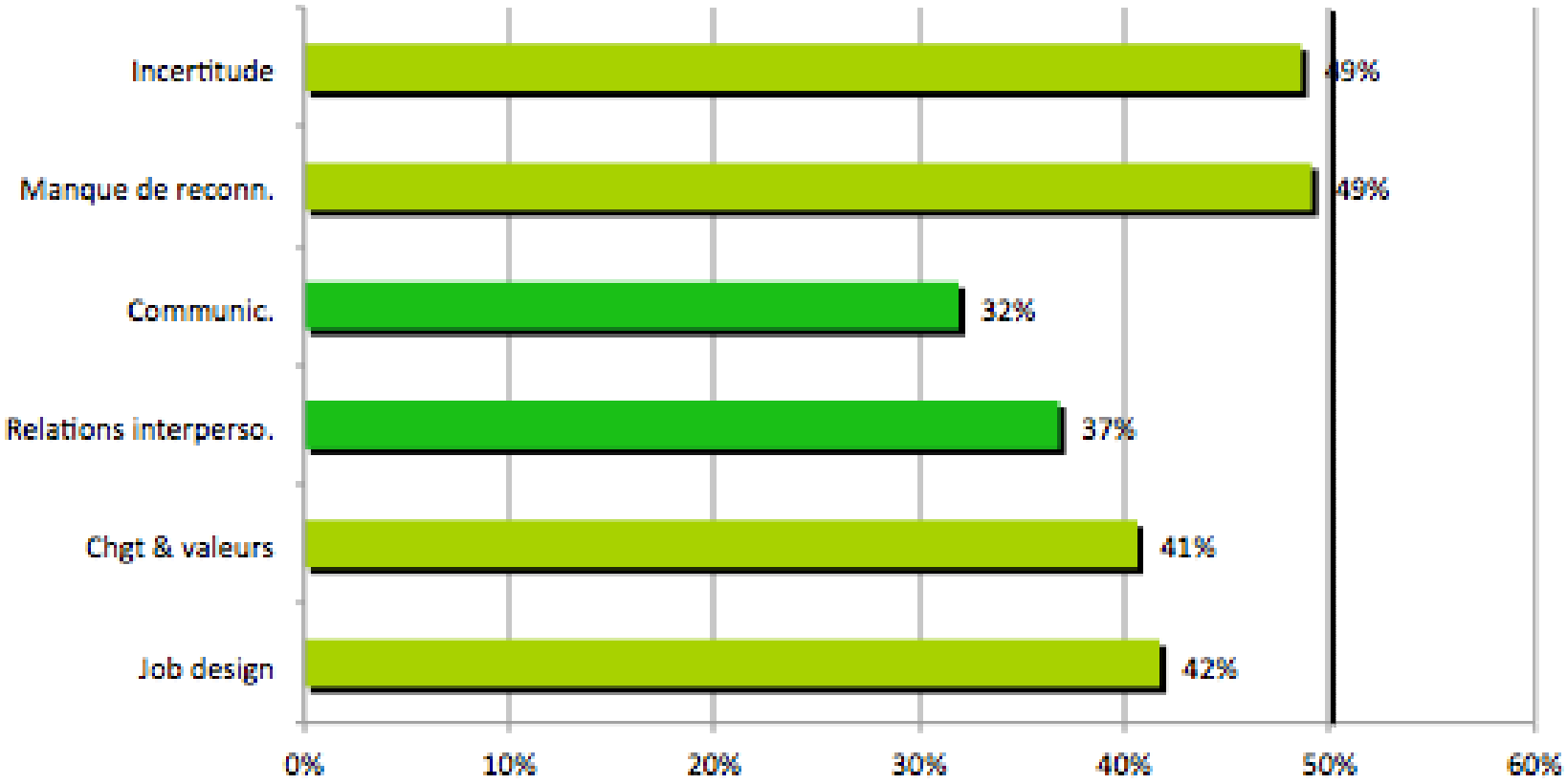
- 46,4% des salariés se sentent exposés à des stresseurs dans leur travail



# 2. L'EXPOSITION AU STRESS

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Une perception différenciée selon le type de stresseurs :

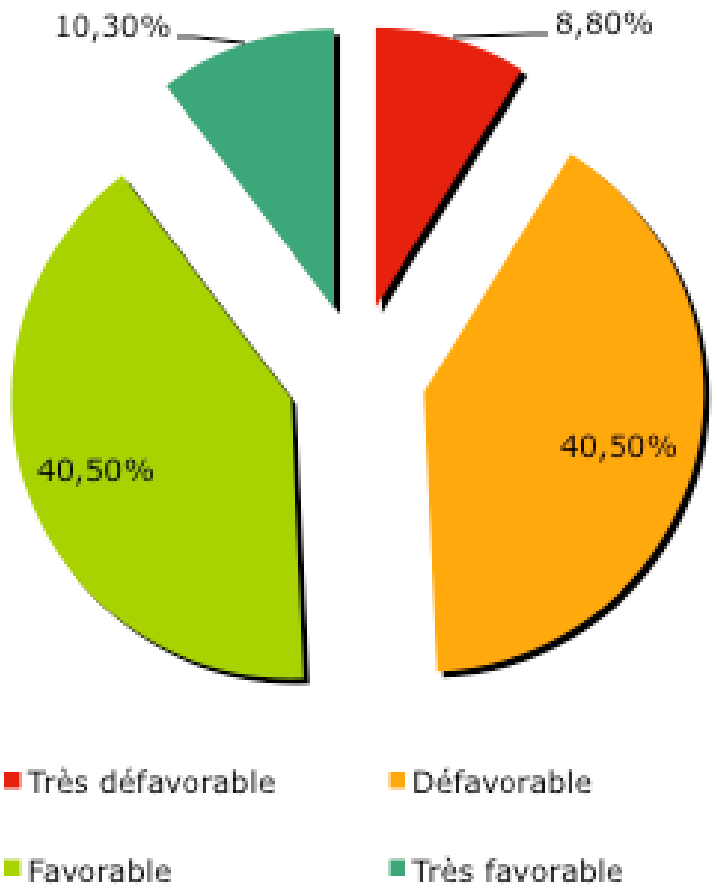



Légende : *% d'insatisfaction (0% : satisfaction totale ; 100% : insatisfaction totale)*

# 3. LA QUALITE MANAGERIALE

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

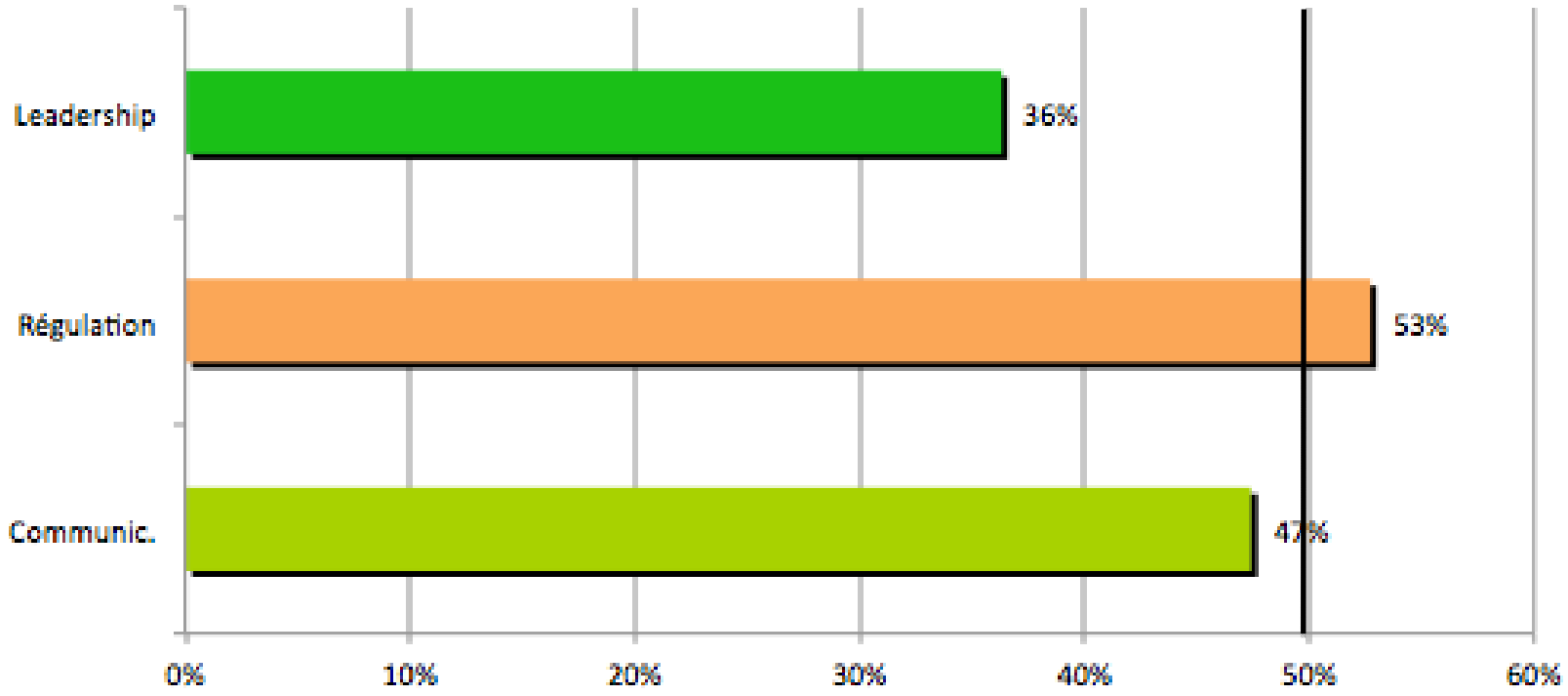
- 49,3% des salariés jugent insuffisante la qualité managériale de leur entreprise.



# 3. LA QUALITE MANAGERIALE

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Des compétences managériales perçues de façons diverses :

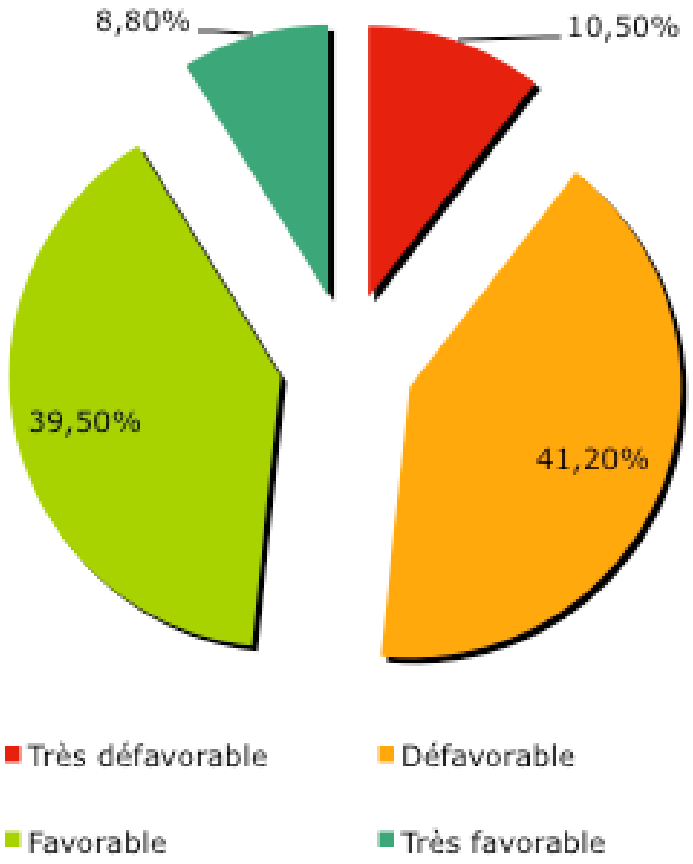



Légende : *% d'insatisfaction (0% : satisfaction totale ; 100% : insatisfaction totale)*

# 4. LA GOUVERNANCE SOCIALE

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

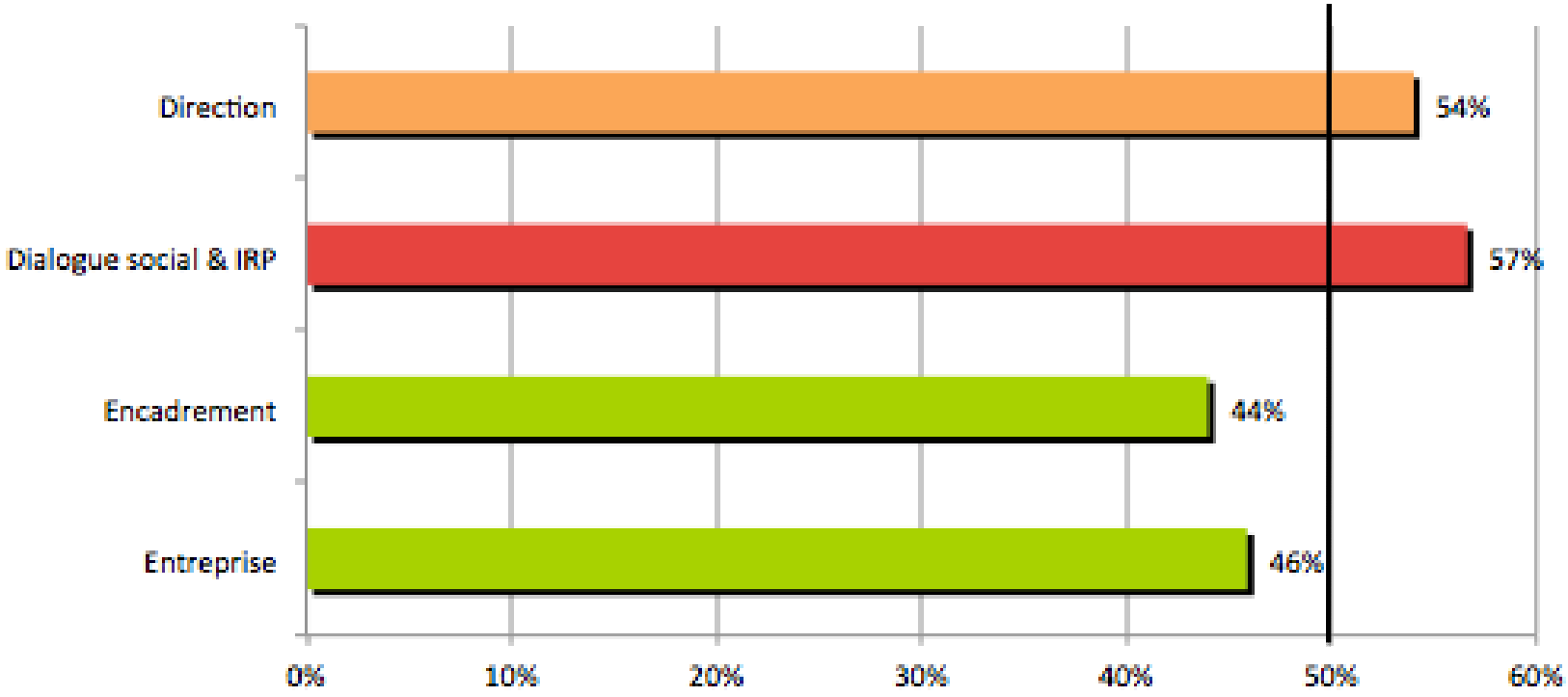
- 51,7% des salariés sont mécontents de la gouvernance sociale de leur entreprise.



# 4. LA GOUVERNANCE SOCIALE

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Une évaluation différente des relations selon l'interlocuteur :

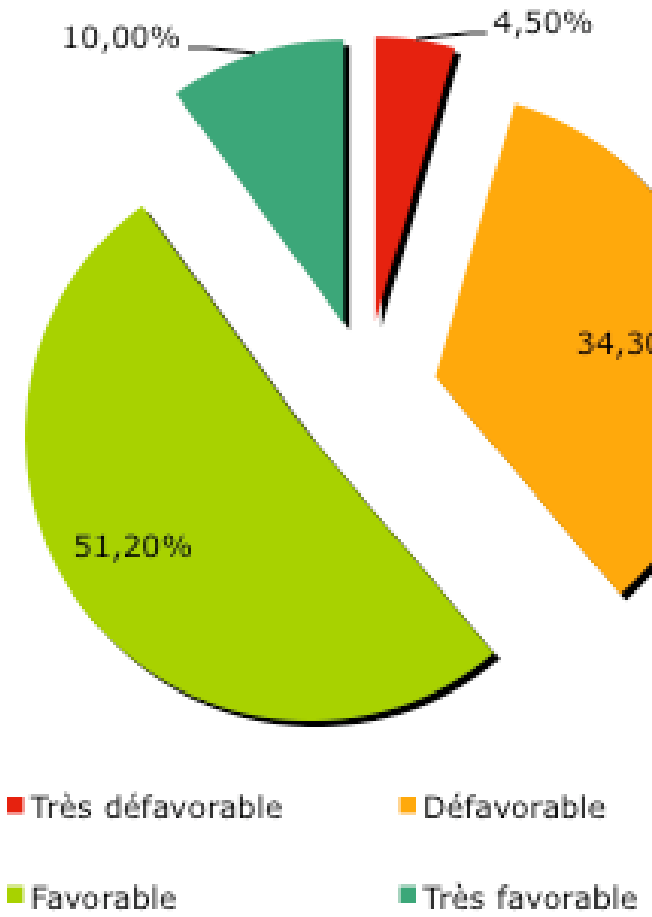



Légende : *% d'insatisfaction (0% : satisfaction totale ; 100% : insatisfaction totale)*

# 5. LE MORAL DES SALARIES

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

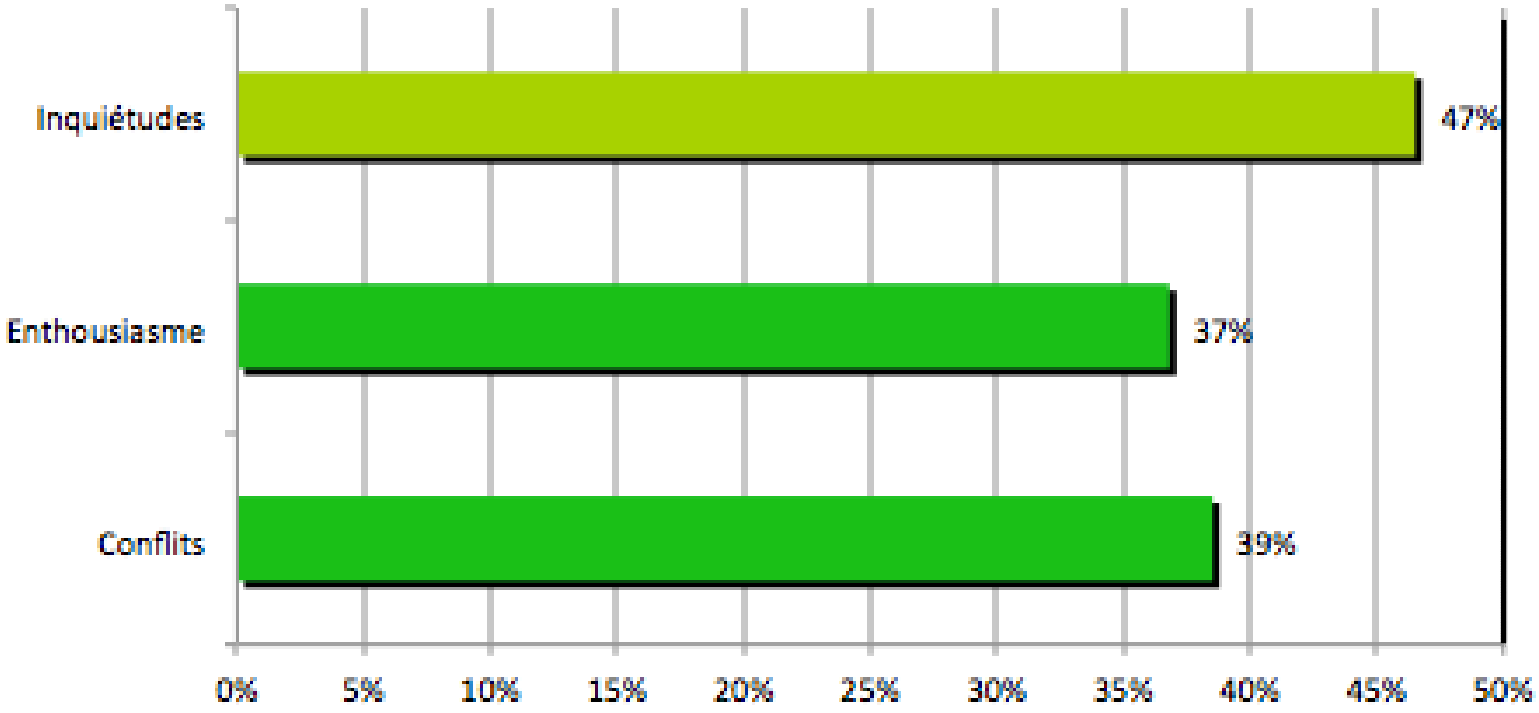
- 61,2% des salariés ont un bon moral au travail.



# 5. LE MORAL DES SALARIES

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Une évaluation différente selon la thématique :

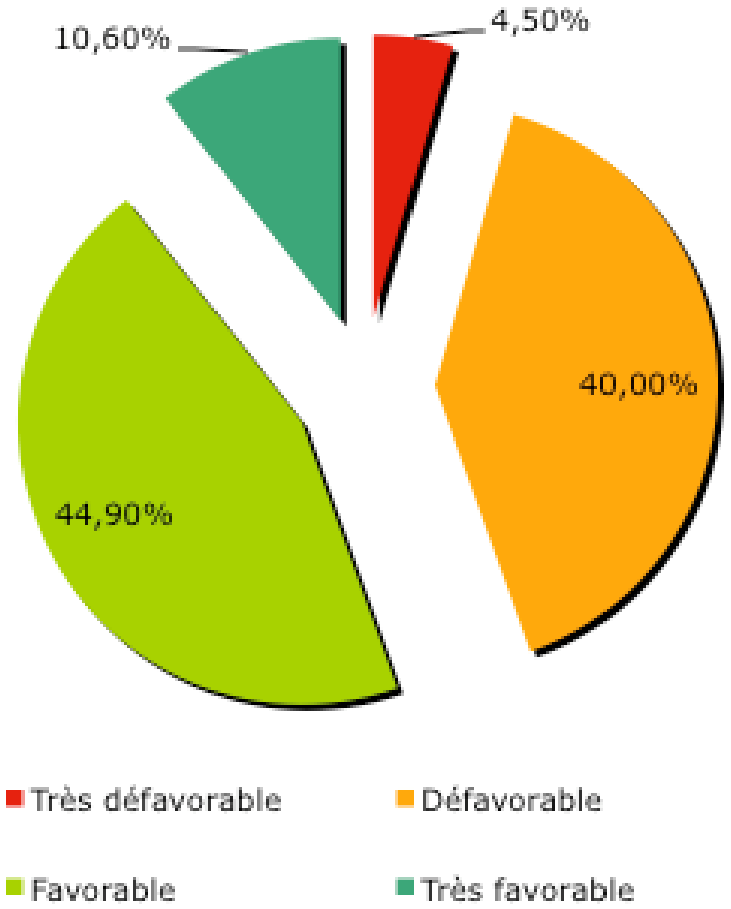



Légende : *% d'insatisfaction (0% : satisfaction totale ; 100% : insatisfaction totale)*

# 6. LE SENS DU TRAVAIL

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

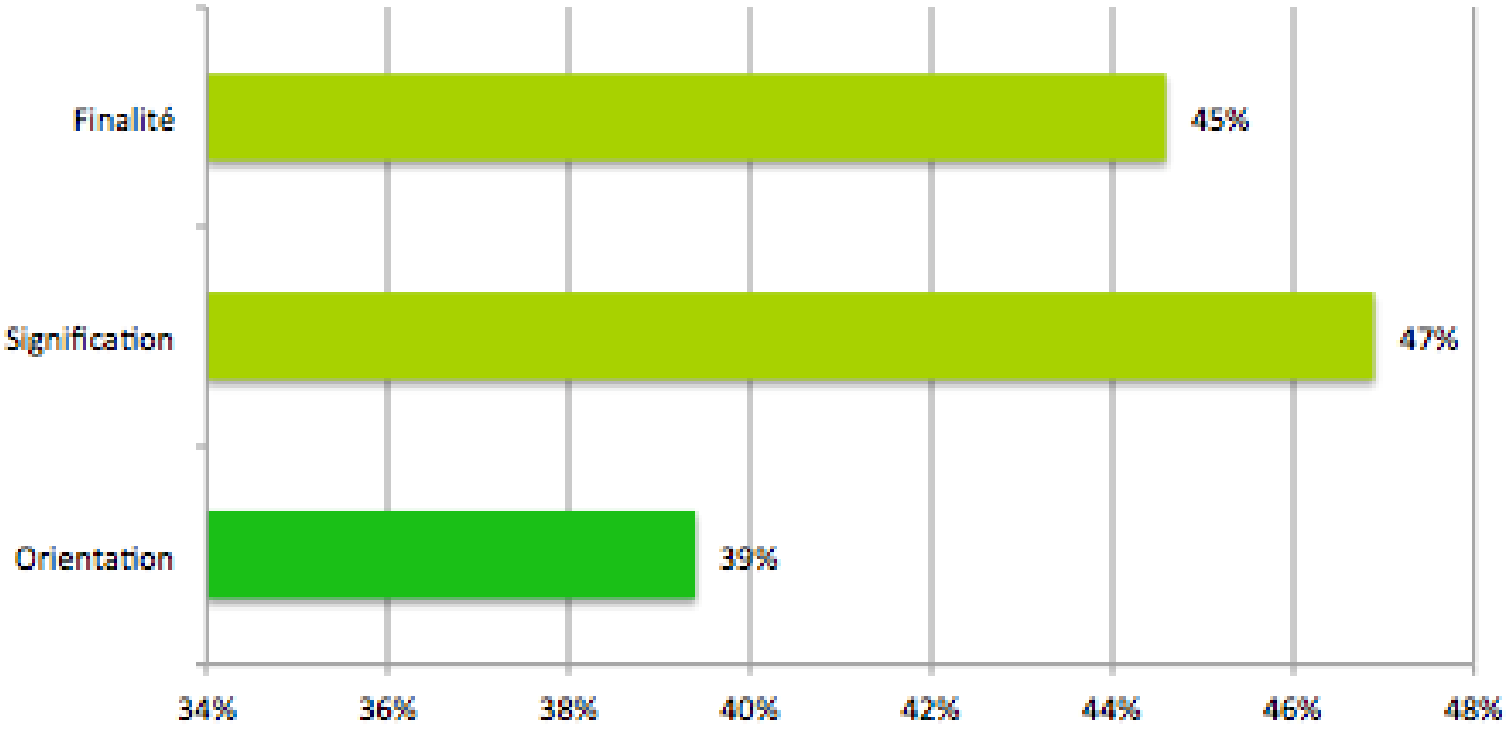
- 55,5% des salariés évaluent favorablement le sens du travail



# 6. LE SENS DU TRAVAIL

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- Une évaluation différente selon la thématique :

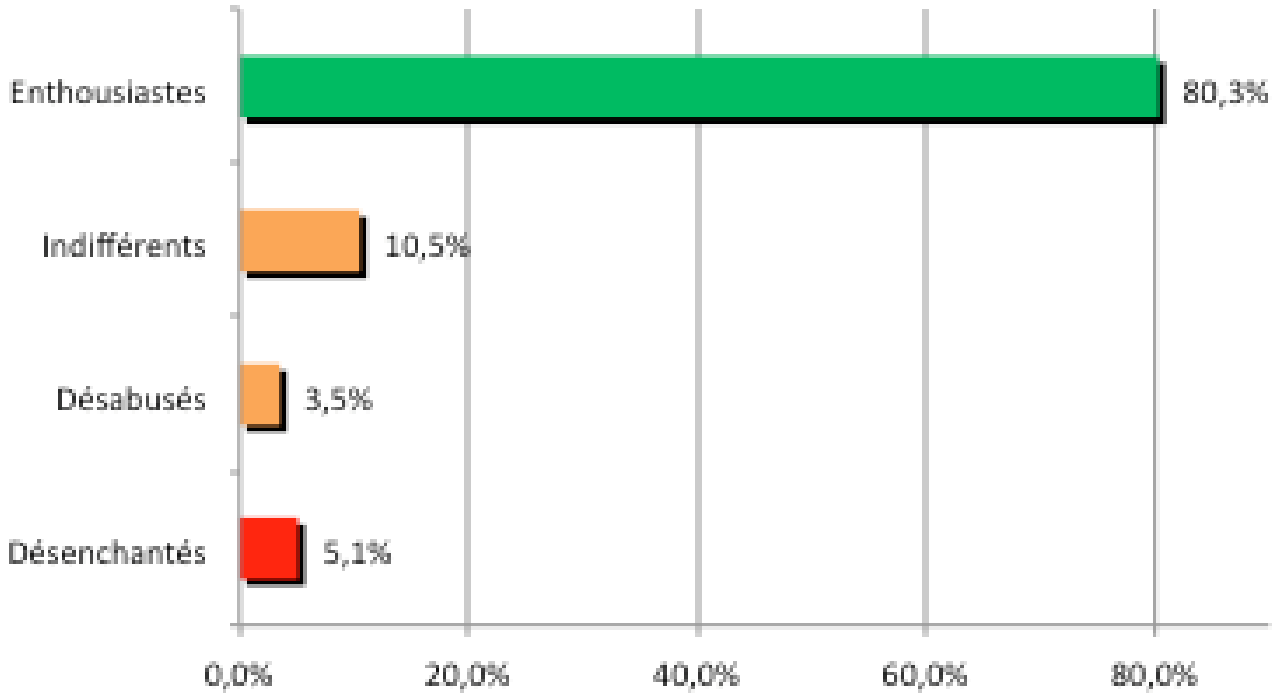



Légende : *% d'insatisfaction (0% : satisfaction totale ; 100% : insatisfaction totale)*

# 6. L'IMPLICATION

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- 4 salariés sur 5 impliqués au travail (80,3 %).




Légende : *effectif concerné en %*

# Focus sur la valeur travail

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

→ **…Et pourtant, des salariés à la valeur travail forte !**

**64,3 %** de termes **globalement positifs** (67% en 2011 - 67% en 2010)
***Plaisir, épanouissement, motivation, engagement, rigueur, organisation, responsabilité,***

**19,4%** de termes **exclusivement positifs** (16% en 2011 - 20% en 2010)

**14,6 %** de termes **exclusivement négatifs** (14% en 2011 - 22% en 2010)
***Stress, ennui, fatigue, manque de reconnaissance, pression, surcharge de travail***

# Tendances 2012

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

- La performance sociale est perçue très favorablement dans les **TPE**.
- Les **intérimaires** présentent une performance sociale comparable aux salariés en CDI et CDD.

---

- Les statuts socio-professionnels faibles (ouvriers, employés, ETAM, assimilés cadres) évaluent le plus mal la performance sociale.
- Les salariés en **CDI** n'évaluent pas favorablement la performance sociale, malgré le caractère sûr de leur emploi, tout comme les **demandeurs d'emploi**, qui semblent désenchantés.

# Conclusion

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

**Les TPE de 1 à 9 salariés : ça continue de marcher !**

**Les salariés les moins qualifiés : besoin de soutien**

**Améliorer les relations avec la Direction et les IRP**

# Merci de votre attention !

m@rs-lab

En partenariat avec :

Le Bien-Être au Travail
Journée professionnelle - AGEN - 16 NOV 2012
www.bienetreautravail-agen.com

CLUB ESSEC RH

ATL CONSEIL

EXCLUSIVE RH

OVAT
OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

Pour plus de renseignements sur l'étude nationale
ou pour commander l'étude complète :

Rachel CREVOISIER
mars-lab
120, rue de Rennes
75006 PARIS
Téléphone : 01 45 49 95 31
e-mail : crevoisier@mars-srm.com

mars-lab

En partenariat avec :

Le Bien-Être au Travail
Journée professionnelle - AGEN - 16 NOV 2012
www.bienetreautravail-agen.com

CLUB ESSEC RH

ATL CONSEIL

EXCLUSIVE RM